

30 января 2009 года

Анастасия Спиридонова,
старший аналитик ЗАО "Интерфакс Бизнес Сервис"

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ IR-РАЗДЕЛА НА САЙТЕ

IR-раздел на сайте – это один из способов достичь внимания инвестсообщества. Кроме того, IR-сайт – это единственный способ напрямую «поговорить» со всеми заинтересованными, но пока неизвестными компании инвесторами.

IR-сайт дает возможность получать реакцию от инвесторов. Это отличает сайт от пресс-релизов, о которых компания забывает после публикации. В форме прямого контакта реакция приходит редко, но ее всегда можно получить по итогам анализа посещаемости разделов.

Минимальные требования к сайтам определяются регуляторами (ФСФР и т.п.), однако эти минимальные требования очень отличаются от наилучшей практики. В идеале сайт будет формировать позитивный и человечный образ компании. Поэтому он должен быть удобен и хорошо сделан. Полнота информации проверяется простым тестом – были бы вы готовы инвестировать в компанию на основе тех данных, которые можно найти на вашем сайте?

ЗАЧЕМ делать хороший IR-раздел

- получение обратной связи от инвесторов
- способ раскрытия информации
- единый источник информации о компании
- коммуникация положительного образа компании

СТРУКТУРА и **СОДЕРЖАНИЕ** сайта

Минимально возможное наполнение IR-раздела: список обязательного раскрытия информации.

Разделы, которые инвесторы ожидают найти на сайте:

IR-раздел:

- *Финансовые и операционные результаты:* Основные финансовые результаты (включая расчет ключевых показателей в сравнении с предыдущим годом – показатели рентабельности, долговой нагрузки, ликвидности), Финансовые отчеты, Годовой отчет, Презентации, Обзор компании, Конференц-звонки или Вебкасты, Загрузка
- *Акции:* Информация о выпусках, Котировки акций, Исторические котировки, Калькулятор инвестора, Структура акционеров, Проспекты эмиссий
- *Долговые инвесторы:* Облигации, Рейтинги, Погашение задолженности, Стоимость долга
- *Корпоративное управление:* Кодекс корпоративного поведения, Положения о комитетах, прочие Положения, Структура корпоративного управления, Совет директоров, Менеджмент, Обращение генерального директора, Устав, Дивидендная политика
- *Финансовый календарь*
- *Аналитики*
- *Общие собрания акционеров*
- *Раскрытие информации*
- *Часто задаваемые вопросы*
- *Контакты для инвесторов:* Контакты, Форма обратной связи, Подписка на рассылку, RSS

За пределами IR-раздела:

- *О компании:* История, Описание бизнеса, Структура компании, Стратегия, Сильные стороны, Региональное присутствие
- *Рынок:* Макро- и Микро-описание рынка, Вопросы законодательства, Прогнозы от независимых источников
- *Медиа-центр:* Пресс-релизы за последние 5 лет
- Инновации, Бренд, Клиенты, Поставщики, Сотрудники, Социальная ответственность и пр.

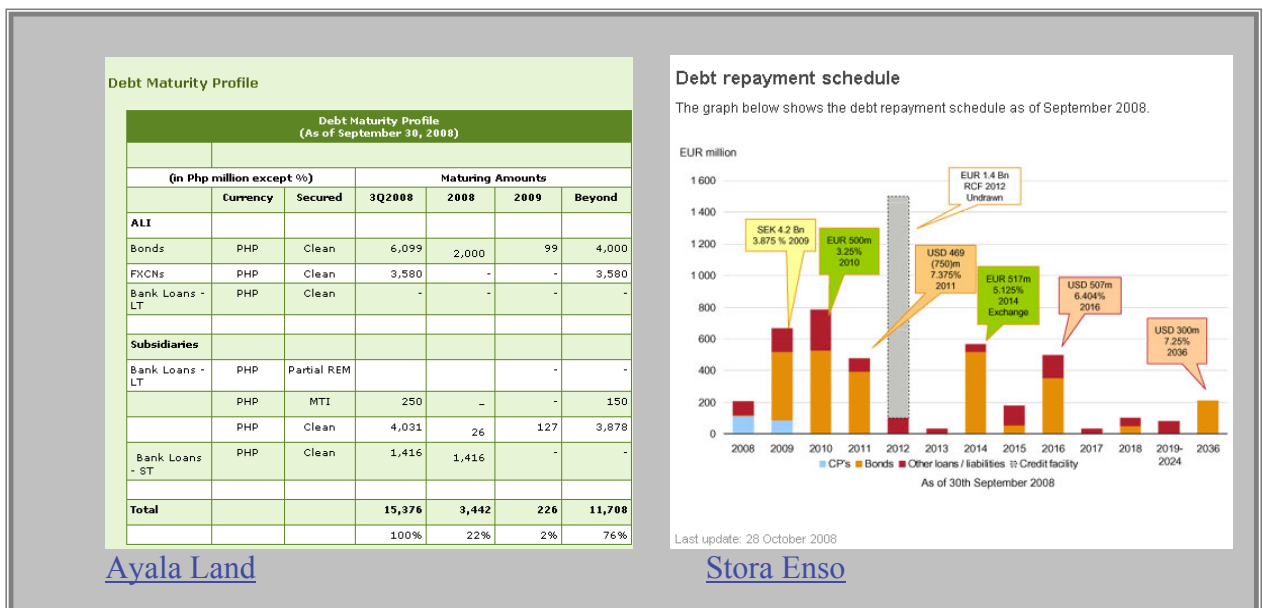
Зачем проводить АНАЛИЗ ПОСЕЩАЕМОСТИ

Анализ посещаемости позволяет оценивать интерес к сайту и вносить изменения на сайт для удобства пользователей. Возможен анализ статистики:

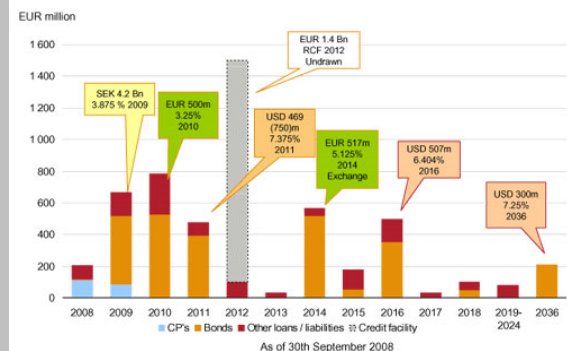
- переходов (с какого сайта перешел посетитель)
- просмотров различных страниц IR-раздела
- повторных просмотров страниц
- продолжительности посещения страниц
- посещаемости по дням недели (время пиков посещаемости в течение дня)
- посещений по странам или регионам

ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА и тенденции

1. Значительное превышение минимальных требований регуляторов

**Debt repayment schedule**

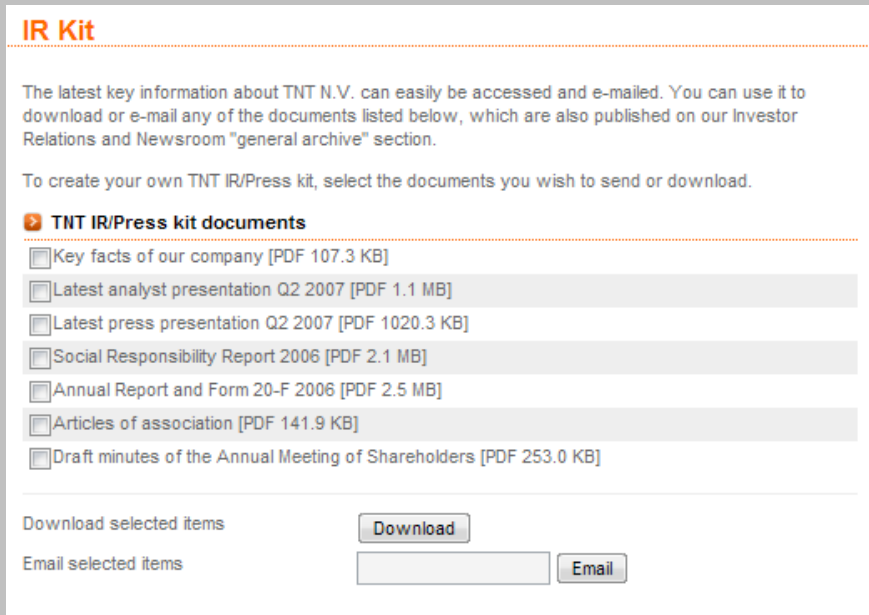
The graph below shows the debt repayment schedule as of September 2008.



Last update: 28 October 2008

[Stora Enso](#)

2. Возможность загрузки всех типов документов по разным датам из одного места



IR Kit

The latest key information about TNT N.V. can easily be accessed and e-mailed. You can use it to download or e-mail any of the documents listed below, which are also published on our Investor Relations and Newsroom "general archive" section.

To create your own TNT IR/Press kit, select the documents you wish to send or download.

TNT IR/Press kit documents


- Key facts of our company [PDF 107.3 KB]
- Latest analyst presentation Q2 2007 [PDF 1.1 MB]
- Latest press presentation Q2 2007 [PDF 1020.3 KB]
- Social Responsibility Report 2006 [PDF 2.1 MB]
- Annual Report and Form 20-F 2006 [PDF 2.5 MB]
- Articles of association [PDF 141.9 KB]
- Draft minutes of the Annual Meeting of Shareholders [PDF 253.0 KB]

Download selected items

Email selected items

TNT

3. Размещение документов в различных форматах (в первую очередь – в excel, а также интерактивные документы)



ANNUAL REPORT 2006/07 **IMMOEAST**

Content Topics Search

- Overview of IMMOEAST 2006/07
- IMMOEAST in European Comparison
- Business Model and Strategy
- Portfolio Structure
- Investor Relations
- Corporate Governance Report
- Future Developments
- Property Portfolio
- The Development of Business in 2006/07
- Consolidated Financial Statements
- Service

385 objects
33 countries
All key sectors of the property market
Investment programme of EUR 6 billion for 2007/08

And just what does this bring you?
Click here.

TOPICS

- Facts & Figures
- Highlights 2006/07
- Strategy and future
- Know-how
- Business development 2006/07
- Business arguments
- Capital market
- Audited information
- All Topics

KEY FIGURES

Facemenu
Quick access to the most important key data.

Immoeast

4. Документы имеют обозначения формата файлов и размера

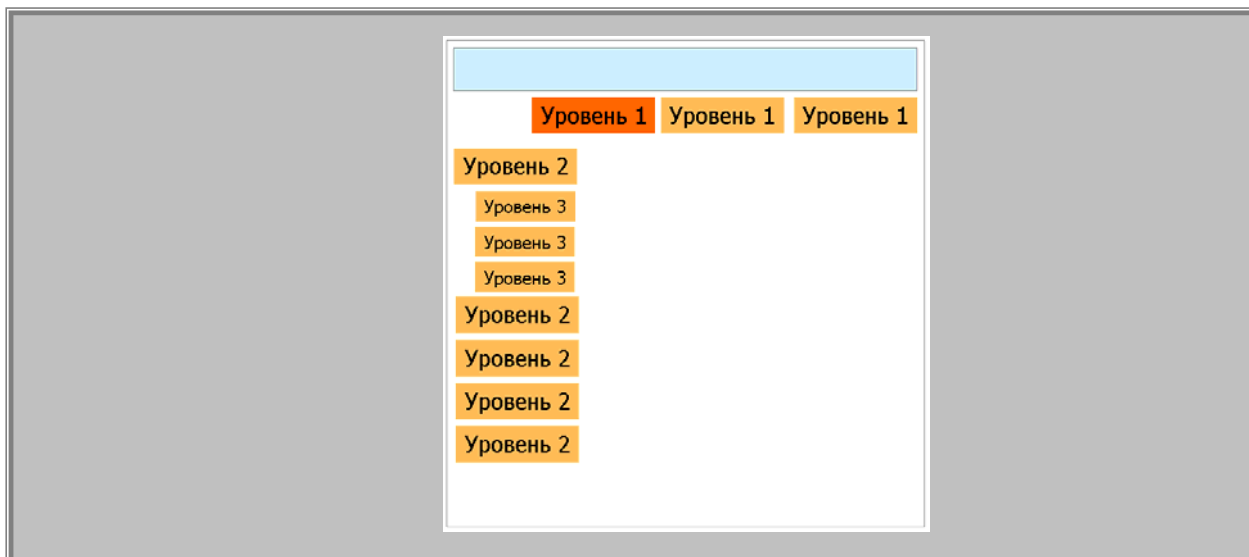


Ежеквартальные отчеты:

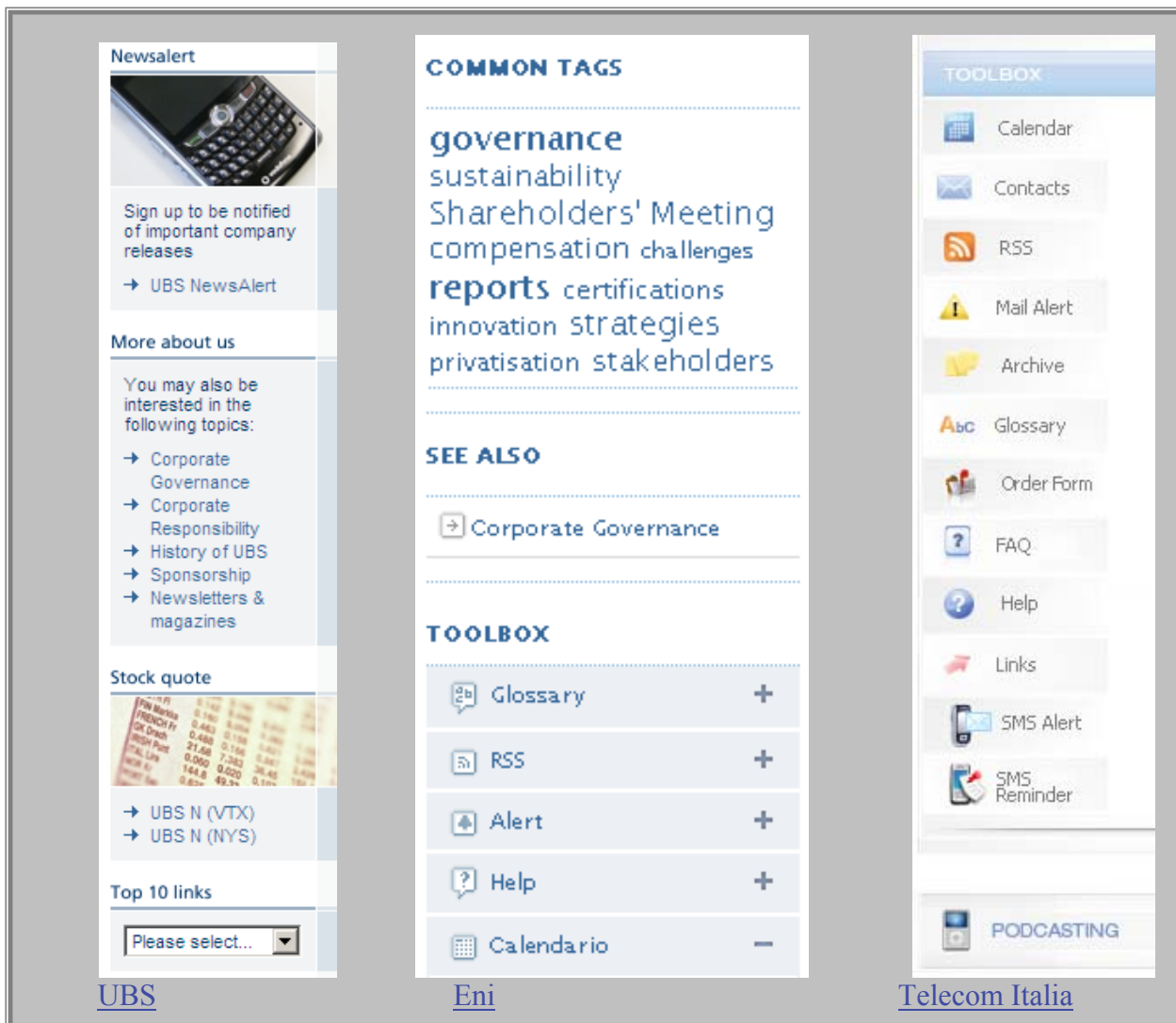
1.  [Отчет за IV квартал 2006 года](#) | PDF/1679.3 kb
2.  [Отчет за III квартал 2006 года](#) | PDF/2232.3 kb
3.  [Отчет за I квартал 2007 года](#) | PDF/6022.0 kb
4.  [Отчет за II квартал 2007 года](#) | PDF/4454.9 kb
5.  [Отчет за III квартал 2007 года](#) | PDF/2155.0 kb
6.  [Отчет за IV квартал 2007 года](#) | PDF/1404.2 kb
7.  [Отчет за I квартал 2008 года](#) | PDF/6789.0 kb
8.  [Отчет за II квартал 2008 года](#) | PDF/2256.6 kb
9.  [Отчет за III квартал 2008 г.](#) | PDF/2581.6 kb

Система Галс

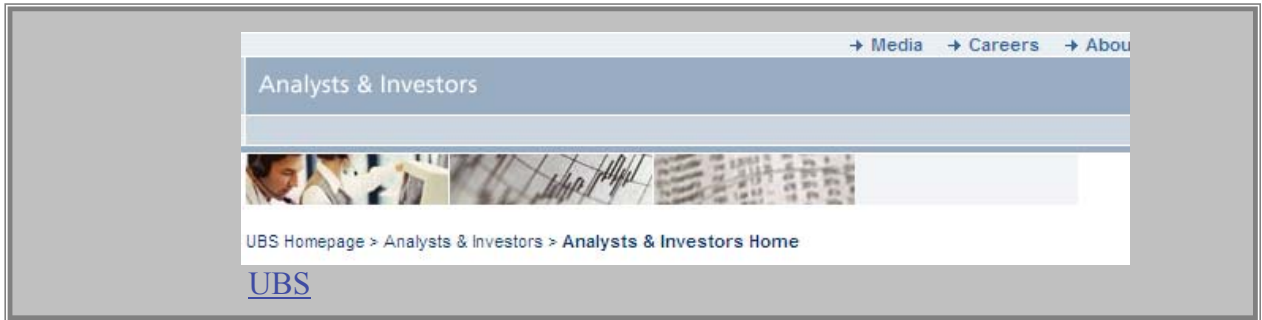
5. Переход от одного документа к другому в среднем составляет не более 3 «кликов»



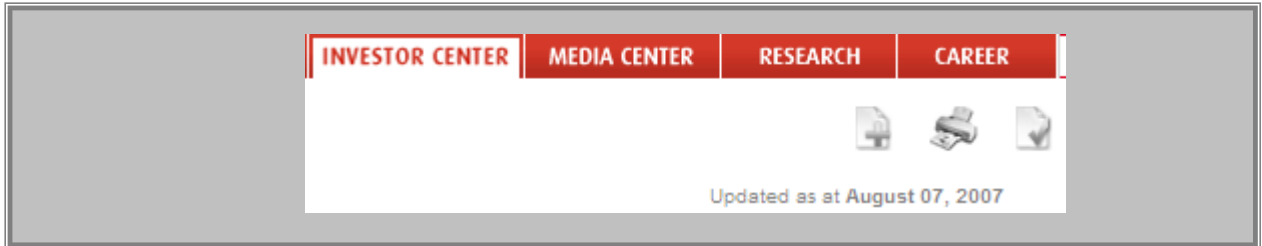
6. Есть ссылки на часто посещаемые страницы и удобный инструментарий



7. Есть краткий путь того, где находится посетитель сайта



8. На каждой странице отображается дата обновления, страницы регулярно обновляются (необходимо назначить сотрудника, ответственного за обновления)



9. Есть подробный финансовый календарь

2008	
Financial Results Publications	
30 April	Full Year 2007 Financial Results Conference call / Analyst meeting Location: to be communicated
2 October	1H 2008 Financial Results Conference call with fund managers and analysts For conference call details please contact Kate Bundy at Citigate Dewe Rogerson (email: kate.bundy@citigatadr.co.uk , fax: +44 (0) 20 7282 2811)
Trading Volume Updates	
6 February	Trading volume update for 2007
6 May	Trading volume update for 3 months 2008
18 July	Trading volume update for 6 months 2008
10 November	Trading volume update for 9 months 2008
Property Portfolio Valuations	
19 February	Publication of property portfolio valuation as of 31 December 2007
2 October	Publication of property portfolio valuation as of 30 June 2008
Corporate Events	
7 February	Extraordinary General Shareholders Meeting Location: St Petersburg, LSR Group Headquarters
26 June	Annual General Shareholders Meeting Location: St Petersburg For more information click here >>>
Investor and Analyst Meetings, Roadshows and Conferences	
5-7 February	Deutsche Bank Russia One-on-One Conference Location: Andaz London Hotel, London
7 February	Extraordinary General Shareholders Meeting
14 February	UBS Property Seminar Location: Angleter Hotel, St. Petersburg
18-19 February	Analyst Day (for sell-side analysts) Location: 18 February: Site Visits in St. Petersburg Location: 19 February: Presentation in Moscow

Calendar of events					
RSS Subscribe to receive press releases updates					
All	AGM	Results	Capital Raising	Conferences	
2008	2007	2006	2005		
24 November - 26 November		Adam Smith Conferences' 3rd International UKRAINIAN REAL ESTATE SUMMIT			
08 October - 09 October		Renaissance Capital Investor conference, Kiev			
29 September		Interim Results			
17 June		Extra-Class by Lev Partskhaladze			
16 June - 18 June		Renaissance Capital Annual Russia&CEE Conference, Moscow			
31 May		UAPR Academy Session "When Corporate Social Responsibility Helps Business – Cases and Integration into Company's Strategy", Kyiv			
28 May - 29 May		KEMPEN & CO 6th European property seminar, Amsterdam			
28 May - 30 May		Marcus Evans: Elite Summit 2008, Geneva			
27 May - 28 May		First All-Ukrainian Investments Forum "Investments in Construction and Real Property", Kyiv			
08 April - 10 April		Credit Suisse Real Estate Conference, New York			
18 March - 19 March		UBS Investor Conference, New York			
11 March - 14 March		MIPIM 2008, France, Cannes			
06 March - 07 March		CA IB's 9th Annual Emerging Europe Conference, New York			
17 February - 19 February		Renaissance Capital Annual Ukrainian Conference, Kiev			
31 January - 01 February		Troika Dialog Russia Forum, Moscow			

ЛСР XXI век

10. Есть возможность рассылки с обновлениями по запрашиваемым страницам

E-MAIL SERVICE

E-mail*

Name* Surname*

Profession* Company

Address Zip code City

Country Preferred language

* Mandatory fields

Select the alerts you wish to receive:

<p>New documents</p> <p><input type="checkbox"/> Press releases</p> <p><input type="radio"/> All Press Releases</p> <p><input type="radio"/> Only Price-Sensitive</p> <p><input type="checkbox"/> Financial reports</p> <p><input type="checkbox"/> Presentations archive</p> <p><input type="checkbox"/> General meeting</p> <p><input type="checkbox"/> Director's dealing</p> <p><input type="checkbox"/> Press review</p> <p><input type="checkbox"/> Research</p>	<p>Pages update</p> <p><input type="checkbox"/> Shareholding structure</p> <p><input type="checkbox"/> Consensus</p> <p><input type="checkbox"/> Analyst coverage</p> <p><input type="checkbox"/> Rating</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Consent to processing of personal data (Leg. Decree. no. 196/2003)

11. Есть RSS-рассылка



12. Есть поиск по сайту



13. Контактная информация для инвесторов содержит имена и должности сотрудников IR-службы, желательно – с фотографиями

<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Финансовые показатели</p> <p>Инвесторам</p> <p>Рейтинги, отчеты</p> <p>Финансовым институтам</p> <p>Торговое финансирование</p> <p>Новости</p> <p>Контакты</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Интернет-банкинг</p> <p>Частным клиентам</p> <p>Корпоративным клиентам</p> <p>Малый и средний бизнес</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Курсы валют</p> <p>09.02.2009 22:07:02</p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td>USD</td> <td>+148,35</td> <td>149,2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>EUR</td> <td>+191</td> <td>192,2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>RUR</td> <td>+4,08</td> <td>4,125</td> </tr> </table> </div>		USD	+148,35	149,2		EUR	+191	192,2		RUR	+4,08	4,125	<p>Контакты</p> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>г-н Анвар Халтаев, Управляющий Директор, Рынки капитала и финансовые институты Тел.: +7 (727) 258 40 40 (вн. 52252) E-mail: Akhaltaev@alpb.kz</p> </div> <div>  <p>г-жа Виктория Те, Начальник Управления по работе с рынками капитала и инвесторами Тел: 7 727 258 40 40 (вн.52432) Email: VTe@alpb.kz, InvestorRelations@alpb.kz</p> </div>
	USD	+148,35	149,2										
	EUR	+191	192,2										
	RUR	+4,08	4,125										

Единая служба информации
+7 (727) 258 50 00

Альянс Банк

14. Сайт удовлетворяет требованиям законодательств многих стран

Conditions of using the site

<p>NEITHER THIS SITE NOR ITS CONTENTS (INCLUDING ANY INFORMATION CONCERNING ANY SECURITIES OF JSC OPIN CONTAINED ON THIS SITE) CONSTITUTES, IN THE ABSENCE OF AN EXPRESS STATEMENT ON THIS SITE TO THE CONTRARY, AN ADVERTISEMENT OF ANY SECURITIES OR AN OFFER TO SELL OR A SOLICITATION OF AN OFFER TO PURCHASE ANY SECURITIES OF JSC OPIN OR ANY OTHER SECURITIES IN THE UNITED STATES OF AMERICA, AUSTRALIA, CANADA, JAPAN, OR THE RUSSIAN FEDERATION OR IN ANY OTHER JURISDICTION.</p>	<p>НИ ДАННЫЙ САЙТ, НИ ЕГО СОДЕРЖАНИЕ (ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О ЦЕННЫХ БУМАГАХ ОАО «ОПИН», РАЗМЕЩЕННУЮ НА ДАННОМ САЙТЕ), НЕ ЯВЛЯЮТСЯ В ОТСУТСТВИЕ ПРЯМОГО УКАЗАНИЯ НА ДАННОМ САЙТЕ ОБ ОБРАТНОМ РЕКЛАМОЙ ЦЕННЫХ БУМАГ, ПРЕДЛОЖЕНИЕМ ПРОДАВАТЬ ИЛИ ПРИГЛАШЕНИЕМ ДЕЛАТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ О ПОКУПКЕ ЦЕННЫХ БУМАГ ОАО «ОПИН» ЛИБО ДРУГИХ ЦЕННЫХ БУМАГ В СОЕДИНЕННЫХ ШТАТАХ АМЕРИКИ, АВСТРАЛИИ, КАНАДЕ, ЯПОНИИ ИЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ЮРИСДИКЦИИ.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Please select your country / Пожалуйста, выберите Вашу страну:

<p>By ticking the confirmation box and clicking on the "CONTINUE" button below, you agree with the above and confirm that you are not located in the Unites States, Australia, Canada or Japan.</p>	<p>Ставя отметку о подтверждении и выбирая «ПРОДОЛЖИТЬ», вы подтверждаете Ваше согласие с вышеуказанным и то, что Вы не находитесь в Соединенных Штатах Америки, Австралии, Канаде или Японии.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Please tick this box to confirm / Чтобы подтвердить вышеуказанные условия, пожалуйста, поставьте отметку:

[ОПИН](#)

Другие примеры лучшей практики можно найти на сайтах компаний, находящихся в верхних частях мировых рейтингов сайтов (в т.ч. [Hallvarsson&Halvarsson](#), [FT Bowen Craggs Index](#))

Варианты СОЗДАНИЯ IR-раздела

- «коробочные» решения → существуют компании, представляющие стандартизированные решения по IR-разделам (Thomson Reuters, Shareholder.com и мн. др.). Внешне сайты различаются, но все обладают широким набором инструментов из лучшей практики
- разработка сайта внутри компании
- аутсорсинг

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ИНТЕРФАКС БИЗНЕС СЕРВИС

Россия, 127006, Москва, 1-я Тверская-Ямская, д. 2
 Тел. +7 (495) 647-88-50 / Факс +7 (499) 256-25-20
 E-mail: IR@interfax.ru
 Web: www.irconsulting.ru

Компания "Интерфакс Бизнес Сервис" является дочерней компанией Группы "Интерфакс" и специализируется на оказании сервисов и консалтинговых услуг в области отношений компаний с инвесторами (Investor Relations) в России и странах СНГ.

"Интерфакс" обладает уникальными возможностями по оказанию услуг в области IR: ресурсами ведущего российского информационного агентства, тесной связью с российскими институциональными и частными инвесторами, опытом работы с эмитентами и инвесторами в разных областях (раскрытие информации, рейтинги, кредитные риски, аналитика).

Международная информационная Группа "Интерфакс" (Interfax Information Services Group) создает информационные продукты и средства коммуникации для принятия решений в политике и бизнесе. Группа, основанная в 1989 г., объединяет сеть национальных, региональных и отраслевых информационных агентств, работающих в России, других странах СНГ, в Китае, Центральной Европе. В "Интерфакс" (www.interfax.com, www.interfax.ru) входят компании и подразделения, предоставляющие новости, аналитические услуги, рыночные данные, фундаментальную информацию, разрабатывающие программные решения.

"Интерфакс-ЦЭА" готовит регулярные статистические и аналитические продукты по различным сегментам финансового рынка России и стран СНГ, предоставляет информацию о деятельности российских институциональных инвесторов. Среди продуктов компании - ежедневные прогнозы и отчеты о состоянии различных сегментов финансового рынка, рэнкинги российских банков и страховых компаний, выпускаемые под брендом "Интерфакс-100", и а также рэнкинги банков и страховых компаний стран СНГ - "Интерфакс-1000".

Партнером "Интерфакса" по рейтинговому агентству Moody's Interfax Rating Agency, которое занимает лидирующие позиции на российском рынке рейтинговых услуг, является международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service.

Совместно с компанией Experian, мировым лидером в сфере информационных решений для бизнеса, создано кредитное бюро "Экспириан-Интерфакс", занимающееся предоставлением информации, характеризующей своевременность исполнения заемщиками обязательств по кредитам.

Входящей в состав Группы специализированной аналитической службой "Интерфакс-АКИ" создана крупнейшая в России информационно-аналитическая база данных по компаниям – СПАРК, объединившая сведения по всем зарегистрированным в России юридическим лицам.

Клиенты ИБС в 2006-2008 годах

Комплексные услуги		Fixed income IR и Rating Advisory	
		Webcasting	
Прочие услуги			
		Около 50 клиентов в 3 странах СНГ более чем в 10 отраслях.	

Настоящий материал является интеллектуальной собственностью компании "Интерфакс Бизнес Сервис". Все интеллектуальные права Компании охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ни одна часть этого материала не может продаваться, воспроизводиться или распространяться без письменного согласия Компании. Вся информация, содержащаяся в настоящем материале, получена "Интерфакс Бизнес Сервис" из источников, которые Компания считает достоверными. В связи с возможностью технической ошибки или ошибки персонала, а также других факторов Компания не гарантирует абсолютной надежности представленной информации. Любые суждения, содержащиеся в материале, должны рассматриваться исключительно как мнение экспертов Компании, а не как рекомендация по покупке или продаже ценных бумаг / инвестиционных паев или по использованию каких-либо финансовых инструментов.