

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»
(ОАО «РЖД»)

**ДЕПАРТАМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ
ДОЧЕРНИМИ И ЗАВИСИМЫМИ
ОБЩЕСТВАМИ**

Новая Басманная ул., 2, Москва, 107174
Тел.: (495) 262-88-72, факс: (495) 262-26-46
www.rzd.ru

ОТЗЫВ О ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЕ

В течение ноября 2008 – марта 2009 года «Интерфакс Бизнес Сервис» оказывал услуги в области постановки работы подразделений Investor Relations на уровне дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» (далее – ДЗО).

В ходе сотрудничества компания «Интерфакс Бизнес Сервис» разработала для нас следующие документы:

- **Типовой регламент ДЗО ОАО «РЖД» взаимодействия с акционерами и потенциальными инвесторами**

Предложенный регламент содержал исчерпывающую информацию по следующим разделам:

- Порядок предоставления информации имеющимся акционерам общества;
- Общие формы и методы взаимодействия с потенциальными инвесторами;
- Порядок взаимодействия с потенциальными инвесторами по привлечению инвестиций;
- Ответственность и контроль IR-службы общества;
- Приложение 1. Перечень документов, предоставляемых акционерам общества;
- Приложение 2. Перечень документов и информации, предоставляемых к общему собранию акционеров общества;
- Приложение 3. Перечень материалов, находящихся в свободном доступе и предоставляемых акционерам путем адресной рассылки, не требующих дополнительных затрат на их получение;
- Приложение 4. Перечень дополнительных материалов, предоставляемых потенциальным инвесторам;
- Приложение 5. Общие преимущества и недостатки различных форм привлечения инвестиций.

- **Методика оценки эффективности деятельности IR-службы ДЗО ОАО «РЖД»**

В рамках данной методики мы получили детально проработанную комплексную оценку деятельности IR-службы ДЗО. В документе были заданы порядок расчета численных параметров и оценки качественных параметров, характеризующих все аспекты деятельности службы, а также был приведен порядок построения интегральной ежегодной оценки эффективности работы IR-службы на основе анализа 70 численных и качественных параметров.

- **Положение о мотивации специалистов IR-служб ДЗО ОАО «РЖД»**

Данный документ позволяет определить совокупность критериев и мероприятий, составляющих систему мотивации сотрудников IR-службы ДЗО.

Предложенная система мотивации характеризует материальную и нематериальную составляющие и обеспечивает зависимость вознаграждения руководителя и сотрудников службы от реальных результатов их деятельности.

Объем материального стимулирования (выраженный в виде квартальной и годовой премий) был определен на основании анализа 66 критериев для сотрудников IR-службы и 76 критериев для руководителя IR-службы. Положение также описывает составляющие системы морального поощрения и порицания.

Кроме того, компанией «Интерфакс Бизнес Сервис» был проведен анализ с последующей доработкой ряда ранее разработанных нами документов, регламентирующих деятельность IR-служб ДЗО:

- **Регламент внутрикorporативных взаимодействий IR-службы ДЗО ОАО «РЖД»;**

- **Должностная инструкция: руководитель службы по взаимодействию с инвесторами;**

- **Должностная инструкция: сотрудник службы по взаимодействию с инвесторами.**

В ходе сотрудничества аналитики компании «Интерфакс Бизнес Сервис» продемонстрировали способность обеспечивать качественное выполнение согласованных работ в предусмотренные договором сроки. Другой немаловажной чертой стала способность учитывать специфику бизнеса Заказчика.

Мы удовлетворены результатами сотрудничества с компанией «Интерфакс Бизнес Сервис» и с учетом имеющегося опыта взаимодействия готовы рекомендовать консалтинговые услуги данной компании в области Investor Relations иным российским компаниям.



Т.М. Федулов